



ITZBund, Postfach 30 16 45, 53196 Bonn  An alle Clearing Center  per E-Mail	Dienstsitz Frankfurt am Main Wilhelm-Fay-Str. 11, 65936 Frankfurt  Bearbeitet von: RA Riesler  Tel. 0800/8007-545-1 Fax +49 (0) 69/20971-584 servicedesk@itzbund.de  16.12.2024
--	--

**Betreff: ATLAS – Info 0691/24**

Bezug:

GZ: **06010302#0015#0691 – 0691/2024** (bei Antwort bitte angeben)

## ATLAS – Ausfuhr Nachrichtenverkehr mit Frankreich

Derzeit kommt es im mitgliedersstaatübergreifenden Nachrichtenverkehr mit Frankreich zu Verzögerungen bei der Datenbereitstellung. Diese dauern im Schnitt 6-8 Tage an. Ein Ende der beschriebenen Problematik ist derzeit nicht absehbar.

Um die Abfertigung abschließen zu können, ist auf das Ausfallverfahren zurückzugreifen (siehe Kap. 8.2.6.2 VA ATLAS). Bei der Abfertigung im Notfallverfahren ist Bezug auf das Masterticket **INC000006342513** zu nehmen.

Aufgrund der hohen Fallzahlen und des erhöhten Aufwandes beim Service Desk wird gebeten, keine Incident-Tickets zu dieser Problematik zu eröffnen.

Bezüglich der elektronischen Bearbeitung der Vorgänge wird eine gesonderte Information ergehen.

Im Auftrag

Bösenberg